

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

**Aida Direct ha contratado a la empresa TelOnline para una solución personalizada de telecomunicaciones que incluye una integración entre el IP-PBX y la aplicación CRM (gestión de relaciones con clientes) para Call Center.**

**Bogotá, Colombia** (30 de Junio, 2012) – Aida Direct, resuelve problemas de negocio a través de estrategias de creatividad, curiosidad y datos, TelOnline es una empresa líder que provee soluciones de telefonía de Voz sobre IP, y han anunciado que TelOnline ha implementado una solución personalizada de telecomunicaciones que incluye una integración entre el hosted IP-PBX y la aplicación CRM (gestión de relaciones con clientes) para Aida Direct call center.

Hosted IP-PBX permite a las empresas pequeñas y medianas que tienen un sistema telefónico de vanguardia, que sin invertir en equipos de telefonía puedan ofrecerles innumerables funciones sin costo adicional para ayudar a mantener el negocio funcionando sin problemas mientras que la organización sigue creciendo.

- **Flexibilidad geográfica** – Los empleados pueden trabajar desde diferentes regiones y países con un sistema de telefonía de oficina virtual.
- **Credibilidad** – Presentar a los clientes actuales con un sistema telefónico con sonido profesional.
- **Innumerables Características** – Colas de llamadas, identificador de llamadas, correo de voz a correo electrónico, llamadas simultáneas, saludo automatizado, los registros de llamadas y mucho más.
- **Configuración rápida** – Fácil de implementar en comparación a un sistema telefónico tradicional.

Las aplicaciones CRM ofrecen a las empresas las herramientas para organizar y realizar un seguimiento de las personas, empresas y oportunidades de venta. Se ajusta a las llamadas entrantes o salientes con datos en el sistema CRM del cliente para realizar un seguimiento automático del historial de llamadas y / o mostrar información importante. EL CRM permite a las empresas:

- **ROI** – Mide y aumenta el ROI de campañas de mercadeo
- **Agilizar los procesos únicos** – personalizar las tareas, alertas, módulos y campos
- **Cerca de Empresas** – Permitir al equipo de ventas gestionar candidatos y enviar sus propuestas
- **Crear y apoyar las relaciones de los clientes** – Acceso a un registro total del cliente en tiempo real.

"TelOnline fue capaz de proporcionar una solución que fuera fácil de personalizar para satisfacer nuestras cambiantes necesidades. También recibimos el apoyo profesional que necesitamos cuando lo requerimos," Dijo la Gerente de Datos de Aida Direct Stefanny Florez Valenzuela.

### Acerca de Aida Direct

Aida Direct es una agencia de Mercadeo Directo, en donde se resuelven problemas de negocio a través de estrategias, creatividad, curiosidad y datos. Para mas información visite: [www.aidadirect.com](http://www.aidadirect.com)

### Acerca de TelOnline

TelOnline es una empresa que ofrece soluciones especializadas y consulta en materia de telefonía. Las soluciones a la medida incluyen la telefonía VoIP, IPBX, centros de llamadas, marcadores automáticos, sistemas de grabación, desarrollo de software incorporado para la telefonía, la integración y montaje de CRM, conferencias de vídeo y mucho más. TelOnline es un socio seleccionado de Digium, Asterisk, responsables así de numerosas alianzas con socios estratégicos de negocios dentro de la industria. TelOnline se compromete a proporcionar los mejores productos y servicios a los mercados de América Latina y los Estados Unidos. Nuestro equipo de ingenieros de desarrollo comercial tiene mucha experiencia. Si desea obtener más información acerca de TelOnline, por favor visite o llame a [www.Telonline.com](http://www.Telonline.com) EE.UU. +1 (954) 894-6181 o llame a Colombia +57 (1) 325-9832 .

###